



Según la Memoria anual, durante el 2010 se produjo un aumento en las solicitudes de ayuda por parte de transeúntes españoles, siendo Aragón la comunidad de donde procedieron más demandantes.

De la Memoria anual correspondiente al año 2010 se desprende un cambio significativo en la nacionalidad de las personas que demandan ayuda a la Institución. Concretamente, durante el pasado año aumentó ligeramente el número de transeúntes españoles que solicitaron ayuda al Refugio y un descenso en los extranjeros del 9,7%. En cuanto a los núcleos de procedencia, el número de solicitantes de ayuda aragoneses convierte a la Comunidad aragonesa en la región española de donde provinieron mayor número de peticiones.

Estos datos confirman que la situación actual de crisis económica afecta cada vez a más personas y grupos sociales que hasta el momento no se encontraban en situación de vulnerabilidad y con tendencia a la exclusión social.

El Refugio experimentó durante el pasado año una intensa actividad en todos sus servicios, estas son algunas cifras reflejadas en la Memoria de 2010:

- **336** niños atendidos en la Gota de Leche.
- **53** niños atendidos diariamente en la guardería.
- **23** niños han participado en las Colonias Urbanas
- **1.731** transeúntes acogidos.
- **23.277** desayunos
- **31.364** comidas
- **32.470** cenas y alojamientos.
- **1.115** consultas médicas realizadas.
- **46.200** kilos de alimentos repartidos a **7.713** personas.

ÁREA DE INFANCIA

LA GOTA DE LECHE

La Fundación "El Refugio" en la cual se incluye ésta área se está trabajando duro para cumplir los objetivos propuestos.

Este servicio ofrece la atención fisiológica y dietética a niños/as, desde el momento de su nacimiento hasta que cumple los dieciséis o dieciocho meses de edad.

El servicio pediátrico, a cargo de un médico especialista, lleva un control de cada infante desde su inscripción en el servicio, asegurando la adecuación de la leche a las necesidades del menor y garantizando un desarrollo saludable de cada uno de ellos.

Este año se han potenciado las visitas domiciliarias, realizándose los martes y jueves. La atención a las familias en el servicio han sido los lunes y miércoles, dejando el viernes para el trabajo administrativo

DATOS 2010

- El número de niños atendidos en la Gota de Leche durante el 2010 ha sido de 336.
- **Las madres.** Las edades de las madres solicitantes con mayor incidencia han sido de los 27-29 años.
- **Los padres.** Con respecto a la edad de los padres, el grupo más numeroso es el de edades comprendidas entre los 33 y los 35 años.
- Resalta el incremento habido en los que reciben subsidio por desempleo con respecto al año pasado
- **Vivienda.** Dada la época de crisis existente predomina el alquiler de vivienda seguido de los que alquilan una habitación dentro de una vivienda.
- **Nacionalidad.** Los países con más acogidas son del Magreb (62,9%), América (27,2%) y Europa (9,4%).

PROGRAMA CAIXA-PRO INFANCIA

El programa se dirige a familias con menores de edades comprendidas entre los 0 y los 16 años. Dispone de una cartera de ayudas definida que pueden agruparse en tres grandes grupos:

- Ayudas a la primera infancia
- Ayudas para la adquisición de gafas y equipamiento escolar (niños de 3 a 16 años)
- Ayudas para la atención psico-socio educativa del menor

GUARDERÍA INFANTIL

En la Guardería del Refugio además de la atención específica a los niños, se les da la comida y la merienda, contando con la ayuda del voluntariado para estos menesteres, así como para la limpieza e higiene de los pequeños.

DATOS 2010

- El número total de plazas en la Guardería del Refugio es de 53, este año ingresaron 43 nuevos alumnos procedentes de 19 nacionalidades diferentes, un 34% son españoles.

ÁREA DE TRANSEÚNTES

ESTANCIAS

El área de Estancias del Refugio permanece operativa los 365 días del año y cuenta con los siguientes servicios:

Servicio de información y acogida mediante el cual el transeúnte que acude por primera vez al Refugio es atendido por una trabajadora social que le ofrece, entre otras cosas, orientación social y personal así como tramitación de prestaciones y documentos.

Servicio de alojamiento con el que se facilita un lugar donde permanecer en régimen de pensión completa para todas aquellas personas que carecen de un hogar.

Servicio de higiene donde se les lava la ropa que llevan y se arregla en el Taller de Costura, además cuando es necesario se les facilita vestimenta en buen uso y útiles de limpieza y aseo personal.

DATOS 2010

- Los transeúntes acogidos en la Hermandad han sido 1.731, de los que 1.018 son repetidores y 713 de nueva incorporación. De total de transeúntes acogidos el 10% son mujeres.
- Los desayunos entregados fueron 23.277
- Las estancias totales fueron 32.962
- Las comidas que se ofrecieron fueron 31.364
- Destaca el ligero incremento de españoles en el 2010
- Los transeúntes extranjeros proceden mayoritariamente Europa (51,2%), seguidos del Magreb (28,2%) del Subsahara (11,8%) y de América (7,3%).
- El 86% de los sin techo extranjeros tienen entre 21 y 50 años, destaca una disminución de los transeúntes de 18 a 20 años.
- Con respecto a la situación laboral de los nuevos inmigrantes acogidos cabe destacar que el 76,6% están en situación de desempleo y sin ningún tipo de ingresos.



CONSULTORIO MÉDICO

La consulta médica la realizan cuatro días a la semana 23 médicos y 12 enfermeros, todos ellos voluntarios. Este servicio cuenta con la colaboración de la Cofradía de la Piedad.

DATOS 2009

A lo largo del año 2.010 se han atendido 1.115 pacientes. De ellos 815 en primera consulta y 300 en revisiones periódicas.

ENTREGA DE ALIMENTOS

DATOS 2010

- El Banco de Alimentos de Aragón ha hecho posible la donación de 21.350 Kg. de víveres para atender las necesidades de la Institución.
- La Comunidad Económica Europea destina alimentos de primera necesidad a los países que lo necesitan, entre ellos España. A la Hermandad del Refugio le han correspondido durante el año 2010 la cantidad de 17.365,95 kg.
- En la Operación Kilo realizada cada Navidad por Colegios, asociaciones de padres, de vecinos, parroquias, etc este pasado año, se han recogido 40.000 Kg. de alimentos.
- Durante la operación SANA, organizada por la Federación de Donantes de Sangre Aragón, se donaron 28.980 Kg. de alimentos al Refugio.

REINSER

Reinser (Refugio Reinserción) es una empresa creada en el año 1.999 dedicada a recoger a personas acogidas en nuestra Institución que se encuentran en desempleo con el fin de reincorporarlos a la vida laboral. En la actualidad hay 8 personas contratadas, realizando trabajos auxiliares, triturado de madera y plástico.

DATOS 2010

- La reinserción durante este año ha sido de 1 persona, que han concluido su proceso de manera positiva.

CASA DE ACOGIDA SAN JOSÉ

Tras tres años de andadura atendiendo las necesidades de los menores inmigrantes no acompañados y tras vislumbrar la creciente demanda que este perfil, ya mayor de edad y procedente de este grupo, presentaba en la sociedad emergente, se emprendió un nuevo proyecto dirigido a jóvenes en riesgo de exclusión de edades comprendidas entre los 18 y los 24 años.

DATOS 2010

- Durante el paso año han sido acogidos en la Casa 21 jóvenes procedentes de Marruecos, Senegal, Camerún, España, Rumanía, Mali, Costa de Marfil y Guinea Ecuatorial, un 28,5% procedía de los Servicios Sociales

VOLUNTARIADO

Partiendo de la base de que la función fundamental en el trabajo con los acogidos corre a cargo de la comunidad de las Hijas de la Caridad de unos años a esta parte el voluntariado ha adquirido una mayor importancia y auge. Gracias a un nutrido grupo de personas que colabora de todo corazón y desinteresadamente y al número de Hermanos que contribuyen anualmente con su cuota el Refugio puede seguir atendiendo a los más necesitados.

Durante el mes de noviembre se realizó un curso de formación para ellos, acudiendo los sábados y participando 220 voluntarios de las diferentes áreas. Comenzó a las 9,00 h. y terminó a las 16,00 h. con una comida de Hermandad.

DATOS 2010

- En la actualidad el Refugio cuenta con más de 350 voluntarios que reparten su trabajo entre las distintas áreas ya mencionadas. En el año 2010 se han dado de alta 192 Hermanos, siendo el número de Hermanos que forman la Institución 2.598

RESULTADOS ECONÓMICOS

La financiación de la Institución se ha realizado a través de:

- Cuotas de los Hermanos
- Cuestación de Jueves y Viernes Santo en las Iglesias de Zaragoza
- Donativos de Instituciones y particulares
- Aportaciones de la Diputación General de Aragón y Excmo. Ayuntamiento

DATOS 2010

- Los ingresos habidos en el año **2010** han ascendido a la cantidad de **1.118.368,42 euros**, siendo los gastos **1.383.903,12 euros** por lo que ha habido un déficit de **265.534,70 euros**

INGRESOS

CONCEPTO	2010 €	%	2010/09	2009 €	%
DONATIVOS	314.383,53	28,4	17,4	267.705,33	22,9
CUOTAS	210.984,91	19,1	10,5	190.941,10	16,4
COLECTA	237.540,97	21,5	2,1	232.581,65	19,9
OTROS COBROS	186.010,26	16,8	-9,7	198.590,44	17,1
CONV. ADMON.	20.800,00	1,9	-84,4	133.000,00	11,4
CONV. ENT. PRIV.	127.300,00	11,5	13,9	111.760,00	9,6
INTERESES	8.060,84	0,8	-73,3	30.214,07	2,7
TOTAL	1.105.080,51	100	-5,7	1.164.792,59	100

CASA SAN JOSE	2.707,61		449.217,01
---------------	----------	--	------------

INFANCIA	10.580,30		14.695,25
----------	-----------	--	-----------

REINSER			12.000,00
---------	--	--	-----------

TOTAL GRUPO

2010 €	2010/09	2009 €
1.118.368,42	-31,8	1.640.704,85

**GASTOS**

CONCEPTO	2010 €	%	2010/09	2009 €	%
PERSONAL	410.610,33	49,8	12,7	364.265,17	40,1
OTRO PERSONAL	46.656,34	5,6	5,1	44.388,73	4,9
COMUN. – REL. PUB	71.498,60	8,7	44,5	49.490,14	5,5
INMUEBLE	73.372,72	8,9	-65,0	209.500,78	23,1
TRANSEUNTES	83.163,90	10,1	-4,2	86.869,37	9,6
ADMINISTRACION	28.079,31	3,4	3,8	27.047,01	2,9
GTOS. GENERALES	85.844,33	10,4	7,6	80.533,34	8,9
FINANCIEROS	2.538,62	0,3	-88,2	21.559,32	2,4
AMORTIZACIONES	23.061,70	2,8	-2,1	23.547,09	2,6
TOTAL	824.563,11	100	-9,1	907.200,95	100

CASA SAN JOSE	428.091,78		484.136,84
----------------------	-------------------	--	-------------------

INFANCIA	109.106,14		165.948,52
-----------------	-------------------	--	-------------------

REINSER	21.879,35		89.823,34
----------------	------------------	--	------------------

TOTAL GRUPO

2010 €	2010/09	2009 €
1.383.903,12	-15,9	1.647.109,65

PRESUPUESTO 2011**INGRESOS**

CONCEPTO	Ing. reales	Presup.
	2010	2011
DONATIVOS	314.383,53	333.000,00
CUOTAS	210.984,91	224.000,00
COLECTA	237.540,97	238.000,00
OTROS COBROS	186.010,26	186.000,00
CONV. ADMON.	20.800,00	80.000,00
CONV. ENT. PRIV.	127.300,00	127.000,00
INTERESES	8.060,84	8.000,00
TOTAL	1.105.080,51	1.196.000,00

La Casa de San José está cerrada, Fundación y Reinser gestionan ingresos directamente.

GASTOS**REFUGIO**

	Gtos. Reales	Presup.
CONCEPTO	2010	2011
PERSONAL	410.610,33	421.000,00
OTRO PERSONAL	46.656,34	48.000,00
COMUN. – REL. PUB	71.498,60	58.000,00
INMUEBLE	73.372,72	126.000,00
TRANSEUNTES	83.163,90	96.000,00
ADMINISTRACION	28.079,31	26.000,00
GTOS. GENERALES	85.844,33	83.000,00
FINANCIEROS	2.538,62	2.300,00
AMORTIZACIONES	23.061,70	24.700,00
TOTAL	824.563,11	885.000,00

CASA SAN JOSE

	Gtos. Reales	Presup.
CONCEPTO	2010	2011
	428.091,78	198.000,00

INFANCIA

	Gtos. Reales	Presup.
CONCEPTO	2010	2011
	109.106,14	91.000,00

REINSER

	Gtos. Reales	Presup.
CONCEPTO	2010	2011
	21.879,35	22.000,00

TOTAL GRUPO

Gtos. reales	Presup.
2010	2011
1.383.903,12	1.196.000,00

HERMANDAD DEL REFUGIO

C/ Crespo Agüero, 1 – 50004 Zaragoza / Tel. 976 22 18 37

secretaria@hermandadrefugio.es / www.hermandadrefugio.es