



Señor Presidente, señoras y señores diputados, señoras, señores.... ¡buenos días a todos!

Por primera vez comparecemos en esta Cámara, ante esta comisión, por la alarmante situación que tenemos en estos momentos de crisis.

Quiero agradecer al señor Presidente la oportunidad que ha brindado a la Hermandad del Refugio de exponer antes todos ustedes la variada actividad que llevamos a cabo en nuestra Institución, de acercarles nuestra realidad.

La Hermandad del Refugio es una entidad benéfico – privada, sin ánimo de lucro, nacida en el año 1642, muy arraigada en la sociedad aragonesa. Vamos a cumplir, por tanto, 368 años dedicados a atender a los más necesitados en nuestra ciudad. Ya en el acta fundacional se señalaba como objetivo el “pedir limosna y repartirla entre los pobres”.

Mucho tiempo ha pasado desde entonces, mucho ha cambiado la sociedad en la que vivimos y mucho también se han ampliado las actividades que desempeñamos. Lo que no ha cambiado en ningún momento ha sido el destinatario de nuestro trabajo: los más desfavorecidos.

Para atenderlos a ellos, sin faltar un solo día a la cita, hemos puesto siempre toda nuestra ilusión y nuestro esfuerzo en hacer las cosas bien, en recibir y atender del mejor modo posible a cuantos han llamado a nuestra puerta: miles y miles de personas, la mayoría de las cuales no tenían otra salida que recurrir a nuestro socorro.

Nuestra dedicación ha sido reconocida por muchas distinciones, que siempre hemos agradecido. Podemos destacar entre ellas:

- La Medalla a los Valores Humanos, por parte de la Diputación General de Aragón, en San Jorge de 1991, el Día de Aragón.
- La Medalla de Oro de la ciudad, que nos concedió el Excmo. Ayuntamiento en 1995
- El reconocimiento popular que supuso el premio “Aragoneses del Año” en el apartado Valores Humanos, en 1997
- O, por no extenderme más en este aspecto, el título “Defensor de Zaragoza” con el que, de nuevo, el Ayuntamiento de la ciudad reconocía nuestra entrega, en 2008, año del Bicentenario de los Sitios.

Pero, sin desmerecer estos reconocimientos, nuestro premio mayor sigue siendo el sentirnos capaces de mantener viva la esperanza en el corazón de muchas personas cada día, el descubrirnos capaces de generar algunas sonrisas en bebés, en niños, en

jóvenes, en adultos... y en la gran cantidad de familias que solicitan nuestra ayuda cada día.

Como pueden imaginarse, en tiempos tan difíciles no nos faltan oportunidades.

Nuestro agradecimiento a Las Cortes de Aragón no quiere quedarse sólo en trasladarles nuestra gratitud por la audiencia concedida. Sabemos que son sensibles a nuestras necesidades y que aceptan de buen grado que vengamos a pedirles no limosna, como señalaba nuestra Acta fundacional, sino justicia; justicia en forma de ayudas para, y aquí sí coincide con el Acta, “¡repartirlas entre los pobres!”

¿Y quiénes son “nuestros pobres”? ¿Quiénes acuden a la Hermandad del Refugio?

La respuesta a estas preguntas viene dada por la estructura de atención, las que son nuestras áreas de trabajo, y por las cifras que me propongo trasladarles, tan impactantes, tan preocupantes.

Respecto a nuestros Servicios, podríamos dividirlos en tres áreas: la Infancia, los Adultos y lo que podríamos llamar “Centros de Proyección”.

El sector de la Infancia lo constituyen la Gota de Leche y la Guardería.

A través de la GOTA DE LECHE se hace entrega de alimentos y se proporciona atención pediátrica a bebés, hasta los 18 meses. Asimismo, se les facilitan ropa y alimentos a sus familias.

La GUARDERÍA, o Centro Escolar Infantil, acoge a niños y niñas hasta los 3 años.

En el sector de Adultos incluimos todo lo que tiene que ver con los TRANSEÚNTES, a los que se les proporciona, entre otros servicios: techo, alimentación, atención médica, orientación psicosocial...

También en esta área de adultos se realiza la entrega de ropa y alimentos a familias en grave necesidad.

Lo que hemos dado en llamar **CENTROS DE PROYECCIÓN** los forman:

LA CASA DE SAN JOSÉ, que es un Centro de integración y formación para jóvenes desde los 18 años, a través de un proyecto que dura 4 años.

Y REINSER, una empresa “puente”, que favorece la recuperación de hábitos sociolaborales a quienes vienen de la marginalidad.

Los datos que voy a exponerles a continuación preocupan profundamente en la Hermandad del Refugio.

Son cifras y, como tales, es verdad, frías, simple estadística. Salvo cuando a cada uno de los números se les pone cara. Entonces se trata de niños, familias, jóvenes, adultos... que tienen nombre, que nos los cruzamos por la calle, que tienen ilusiones (aunque, a veces, éstas tengan una fecha de caducidad demasiado próxima) y que están en riesgo de exclusión social, si no han caído ya en ella.

Pónganles, por favor, rostro a estos números y comprenderán la angustia con la que vivimos nuestro día a día.

Infancia. En la Gota de Leche se atienden 800 bebés (de 37 nacionalidades diferentes) entregándoles la leche de iniciación (3.753 botes), continuación (1.882 botes), cereales y papillas (2.223 cajas), así como ropa y alimentos para la familia.

Los niños que permanecen diariamente en la guardería, de 9 a 17 hs, son 57, pertenecientes a 20 nacionalidades (un 42% españoles)

Adultos. Se atiende semanalmente a 700 familias, entregándoles ropa y alimentos. En lo que llevamos de año se han repartido más de 19.000 kg.

El servicio de transeúntes, que permanece abierto los 365 días del año, tiene capacidad para 75 personas en régimen de pensión completa. Desde hace más de 4 años también pueden acceder al servicio de desayuno las personas que no estén alojadas en el centro y lo deseen.

Centros de Proyección. En la Casa de San José se integra y forma a jóvenes desde los 18 años, tanto nacionales como inmigrantes, teniendo capacidad para 17 plazas.

REINSER. Empresa de inserción que, en la actualidad, cuenta con 7 trabajadores. En el 2009 fueron 2 las personas que concluyeron su proceso de manera positiva.

El presupuesto para el 2010 asciende a 1.201.000 euros

¿Con qué medios contamos para atender tantas necesidades? Créanme si les digo que con una economía de subsistencia, tan reducida, y con la generosísima entrega de muchas personas que siempre llegan allí donde no alcanza el dinero.

Me estoy refiriendo a:

- Las aportaciones de muchos ciudadanos que nos traen ropa y alimentos
- La labor altruista de los Voluntarios que, en estos momentos, alcanzan la cifra de 350 personas, entre los que destacan:

- * 2 Pediatras.
- * Secretaría de Caridad de la Cofradía de la Piedad.
- * Colectivos de diferentes personas que colaboran en la Guardería infantil.
- * Voluntarias en el reparto de la "Gota de Leche"
- * Matrimonios de Padres de Alumnas de María Reina.
- * Comunidad Marista de Luis Vives.
- * Diferentes voluntarios que, a título personal, colaboran dando la cena a los transeúntes.
- * Sociedad Gastronómica Aragonesa "Los Sitios".

- * Médicos y personal sanitario del consultorio médico.
- * Caballeros y Damas Cadetes de la Academia General Militar.
- * Hermanos voluntarios que colaboran de lunes a domingo sirviendo la comida a los transeúntes.
- * Voluntarias que atienden el taller de costura y ropero.
- * Grupo de voluntarios del BARCLAYS Bank Card.
- * Hermanos de la Sangre de Cristo.
- * Agrupación de Policías y ex-policías motoristas “Los Ángeles Guardianes”.

- Las 7 religiosas, que componen la Comunidad de Hermanas de la Caridad de San Vicente de Paúl, desde hace más de 100 años.

- Y la plantilla de trabajadores de la Hermandad

En el Refugio:

- * 1 Gerente.
- * 1 Trabajadora Social
- * 1 Administrativa
- * 3 Conserjes.
- * 4 Limpiadoras.
- * 1 Animadora Sociocultural
- * 2 Porteros para domingos y festivos.
- * 1 Chófer.

En la Casa de San José:

- * 1 Director
- * 8 Educadores
- * 1 Mediador Cultural
- * 1 Gobernanta

En la Fundación:

- * 1 Director
- * 2 Profesoras especialistas en Educación Infantil.
- * 2 Técnicos auxiliares en Educación Infantil.
- * 1 Auxiliar de Puericultura.
- * 1 Trabajadora Social

En Reinser:

- * 1 Director Gerente
- * 1 Administrativo
- * 2 Supervisores
- * 6 Trabajadores

La ayuda solicitada al Gobierno de Aragón en el 2009 fue la siguiente:

Infancia: Se solicitaron 154.000 euros para Guardería y Gota de Leche, de los que fueron concedidos 18.160 € para el Centro de Educación Infantil.

Adultos: Para los proyectos de acogida, actividades culturales y captación-formación del voluntariado se solicitó la ayuda de 48.436 € de los que nos fueron concedidos 9.000 € (formación y captación de voluntariado)

Centros de Proyección: Se prorrogó el convenio suscrito para la Casa de San José obteniendo 81,12 € por niño y día.

Se solicitaron ayudas para realizar obras de adecuación en todos los sectores en los que trabaja la Institución, concediendo el Gobierno un Convenio extraordinario de 112.000 € para la reforma integral de los aseos de los dormitorios del albergue de transeúntes.

Con respecto al 2010, el 21 de diciembre de 2009 se solicitaron subvenciones para el albergue de transeúntes (25.000), Casa de San José (150.000) y Reinser (25.000) Estamos a mitad de año y sólo hemos obteniendo respuesta de una de ellas (para el albergue) de 5.400 euros y que se nos ha concedido por primera vez.

Además de las subvenciones que anualmente nos concede el Gobierno de Aragón, económicamente La Hermandad del Refugio funciona con las cuotas de sus 2.550 hermanos (de distinto importe, pero de una media bastante baja), con algunos donativos y aportaciones puntuales de personas altruistas, y con la cuestación de Jueves Santo, que se realiza en mesas petitorias en los atrios de la mayoría de las parroquias zaragozanas.

Esta cuestación, como comprenderán nos “tiene en vilo” cada año ya que, representando aproximadamente el 30% de nuestros ingresos, está sometida a toda suerte de avatares: su mayor o menor cuantía depende de que llueva o no y la gente se quede en sus casas, de que haga un tiempo excelente y las playas pongan el cartel de completo, de que la crisis deje menos generosos los bolsillos de nuestros benefactores... Realmente de demasiadas cosas cuyo control no está en nuestras manos y que, sin embargo, nos tienen a su merced, expectantes, siempre preocupados.

Ante este panorama y teniendo en cuenta los difícilísimos momentos por los que atravesamos, como han dejado patentes las cifras de servicios prestados que acabo de facilitarles y su evolución, esta Hermandad solicita de sus señorías que se solidaricen, no tanto con nuestra Institución como con los más pobres, que son los que se dan cita ante nuestra puerta, e INSTEN AL GOBIERNO DE ARAGÓN A ENCONTRAR EL MODO DE PROPORCIONARNOS UNA AYUDA EXTRAORDINARIA que nos permita superar estos momentos auténticamente críticos:

- Convenio para Infancia: Así podremos seguir atendiendo a niños de 0 a 3 años con asistencia pediátrica, alimentación, higiene, ropa, centro de educación infantil.

- Convenio para adultos: Atención a transeúntes y familias en situación de exclusión social
- Convenio Casa de San José: Para la educación de jóvenes en situación de inadaptación social, el 99% son inmigrantes.

Somos conscientes de las dificultades por las que atraviesan las cuentas de la Comunidad, como las del Estado, las empresas, las economías familiares.... pero piensen, por favor, que estamos hablando de “echar una mano” a quienes no tienen ni siquiera para vivir con un mínimo de dignidad, de los más pobres y desfavorecidos, de los excluidos o en grave riesgo de exclusión. PARA ELLOS SIEMPRE DEBERÍA HABER UNA PARTIDA, POR PEQUEÑA QUE SEA. En nuestra Hermandad somos expertos en sacarles a las ayudas el mayor rendimiento. Y es lo que nos proponemos hacer con lo que pueda concedérsenos. Permítanme recordarles que, en estos momentos de congelación de pensiones y bajadas de sueldos, a estas personas ni tan siquiera eso se les puede aplicar. Y no olviden nuestro último lema: “Hoy por mí. Mañana (Dios no quiera) tal vez por ti”

En el nombre de la Hermandad y en el mío propio, les doy las gracias, porque estoy seguro de que podemos contar con su colaboración.

Finalmente, quiero desde aquí invitarles a conocernos mejor. Porque, por encima de las palabras que les he dirigido, están las personas sobre las que les he hablado. Y, a éstas, como mejor se las conoce es directamente, viéndolas y hablando con ellas. Conociendo de primera mano sus problemas, sí, pero también sus aspiraciones y esperanzas... y llevándoles un rayo de esperanza del que tan necesitadas están todas y cada una de ellas.

Acepten nuestra invitación. Para nosotros será un motivo de orgullo el atenderles y, para ustedes, será una experiencia inolvidable.

Muchas gracias. ¡De corazón!